

Место и роль пожилых людей в российском обществе, влияние социально-демографических характеристик на участие пожилых людей в трудовой и общественной деятельности, концепции социального поведения личности в пожилом возрасте, динамика изменения статуса пожилого – все эти факторы являются предметом исследования.

При изучении предикторов социальной отчужденности людей пожилого возраста, как одной из составляющих целостного феномена нами были применены качественные методы исследования. Качественный анализ позволяет глубже понять актуальные переживания пожилых людей, объяснить глубинный смысл их поступков на базе богатого, накопленного контекстом материала [2, 3].

В настоящее время разработан исследовательский инструментарий, проведено пилотное исследование, которые позволили уточнить предмет и основные задачи исследования.

1. Патраков Э.В. Мотивация представителей помогающих профессий на основе акмеологического подхода, Азимут научных исследований: педагогика и психология, Т.5., № 3 (16), 297-300 (2016)
2. Здравомыслова Е. Темкина, Создание гендерной идентичности: методика анализа интервью, Гендерные исследования, № 5, 211-225 (2000)
3. Романов, П. В., Репрезентации инвалидов в массовой культуре, Саратов, Научная книга, 305 - 307, (2005)

## **АЛГОРИТМ ДИАГНОСТИКИ ПРОБЛЕМНЫХ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ КОМПАНИИ**

Ельникова А.Л., Мехонцева Г.И., Мясникова Д.В.

Уральский федеральный университет имени первого Президента России

Б.Н. Ельцина, г. Екатеринбург, Россия

E-mail: [elnikova.anna.leon@mail.ru](mailto:elnikova.anna.leon@mail.ru)

## **ALGORITHM FOR THE DIAGNOSIS OF PROBLEMATIC BUSINESS PROCESSES OF THE COMPANY**

Elnikova A.L., Mekhontseva G.I., Myasnikova D.V.

Ural Federal University, Yekaterinburg, Russia

Annotation. In this paper, the existing diagnostics of the company's problematic business processes are analyzed, the pros and cons of these techniques are highlighted. On the basis of existing diagnostics, a new algorithm for diagnosing problematic business processes of the company was developed and the advantages of this algorithm were highlighted.

В современной рыночной среде для поддержания высокой конкурентоспособности руководство предприятия должно правильно диагностировать «слабые места» и оптимизировать производство. Для того, чтобы анализ и последующие улучшения приносили результат, необходимо разрабатывать и применять методики (алгоритмы) диагностики проблемных бизнес-процессов организации.

Целью исследования является создание алгоритма диагностики работы предприятия от опроса сотрудников, клиентов, партнёров до вычисления степени оптимальности наиболее проблемных бизнес-процессов.

В данной работе реализованы следующие задачи:

- Рассмотрены существующие алгоритмы диагностики бизнес-процессов, разработанные другими авторами;
- Разработан новый алгоритм диагностики от общего к частному, содержащий следующие этапы: опрос ключевых сотрудников, создание рейтинга проблемных процессов, создание списка диагностики показателей процессов, расчёт степени оптимальности «самых больных» процессов;
- Апробация данной технологии на реальном предприятии;
- По результатам сделано заключение о значимости и применимости модели на практике.

Разработанный авторский алгоритм диагностики проблемных бизнес-процессов организации учитывает существующие методики [1][2]. Преимуществом нового алгоритма является универсальность применения, а также выделение проблемных бизнес-процессов на основе комплексного подхода по принципу системы сбалансированных показателей, глубинный взгляд на внутренние проблемные процессы через обобщённое мнение сотрудников предприятия, а также алгоритм оцифровки единого показателя «степени оптимальности процесса».

1. Андерсен Б. Бизнес-процессы. Инструменты совершенствования, РИА «Стандарты и качество» (2003)
2. Ковалев С.М., Ковалев В.М., «Консультант директора», № 7 (2005)
3. Браун Марк Г. Сбалансированная система показателей: на маршруте внедрения, Альпина Бизнес Букс, 2005
4. Каплан Р.С., Нортон Д. П. Сбалансированная система показателей. От стратегии к действию. ЗАО «Олимп-Бизнес», Москва, 2003